

TUSE17005 Aplicación del recorrido turístico local en el Área de Conservación La Amistad Caribe

Nombre de la PCC: Aplicación del recorrido turístico local en el Área de Conservación La Amistad Caribe

Competencia Específica CE 2 : Aplicar las técnicas de guiado durante los recorridos turísticos conforme a la planificación, la normativa nacional vigente y políticas de la organización.

Competencia Específica CE 3 : Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolizada al cliente y colaboradores, de acuerdo con la normativa vigente y procedimientos establecidos.

Competencia Específica CE 4: Interpretar el patrimonio natural y acervo cultural e histórico del Área de Conservación La Amistad Caribe, de acuerdo con el recorrido planificado y requerimientos del cliente.

Duración de la Evaluación Diagnóstica 2 horas 30 minutos y

Duración de la Prueba de Certificación: 12 horas.

La prueba pertenece al Estándar de Cualificación:

Guiado de Turismo Local del Área de Conservación La Amistad Caribe

Código: 1015-33-04-1-01.

La Prueba de Certificación de Competencias consiste en una evaluación que utiliza tres tipos de instrumentos: Desempeño, producto y conocimiento.

1. **Desempeño:** Es un recorrido turístico (tours) real en una de las áreas de conservación de ACLA-C.
2. **Producto:** Es la elaboración de un video corto sobre un paquete turístico (itinerario) y un ensayo de 200 palabras según un tema relacionado con el área de conservación.
3. **Conocimiento:** Son actividades de comprobación variadas, resolución de casos, identificación de imágenes sobre flora y fauna del área de conservación y completar información de interés para el guía de turismo según legislación vigente.

La persona candidata durante la evaluación debe demostrar que:

1. Planifica los elementos indispensables para un recorrido turístico, según políticas de la organización.
2. Elabora el itinerario turístico según las características del área de conservación.
3. Aplica la legislación turística y ambiental vigente para el guiado de turistas local.
4. Aplica técnicas de guiado para recorridos turísticos según perfil de la clientela.
5. Aplica normas de etiqueta y protocolo, principios de calidad y técnicas inclusivas en el servicio al cliente según políticas y normativas de la organización.
6. Elabora la evaluación del servicio recibido por la clientela nacional e internacional, según política de la organización.
7. Aplica técnicas de venta de los productos turísticos disponibles para la clientela según política de la organización.
8. Realiza recorrido según los elementos turísticos requerimientos de la clientela y normativa vigente.
9. Reconoce las especies representativas del patrimonio geográfico, natural flora y fauna de las áreas silvestres protegidas presentes en el área de conservación.

10. Explica la historia, la arquitectura precolombina y las manifestaciones culturales del área de conservación La Amistad Caribe

---

La prueba de desempeño se aplica preferiblemente en el lugar de trabajo de la persona candidata con la aprobación de la organización o bien en otra que cumpla con las condiciones requeridas y con el aval técnico de la persona evaluadora.

Requisitos para la certificación:

Generales:

1. Edad mínima: 18 años cumplidos *(Según Reglamento Guías de Turismo 41369-MEIC-TUR vigente desde el 18 noviembre 2018).*
2. Ser costarricense, con documento de identidad vigente. La población extranjera debe presentar residencia al día o DIMEX. Se exceptúan las personas extranjeras menores de edad.
3. Saber leer y escribir.
4. Disponibilidad para evidenciar el cumplimiento de requisitos, la participación en la actividad de entrevista técnica y en las actividades de evaluación según la Prueba de Certificación.
5. Aprobación de la persona dueña o encargada del establecimiento por escrito en caso de que la aplicación de la entrevista y la prueba se realicen en el lugar de trabajo.
6. Presentar certificado en condición de Aprobado, de Primeros Auxilios que incluya RCP y OVACE.
7. Certificación de experiencia laboral de una agencia de viajes tour operadora o empresa inscrita como vendedora de tours emitida en papel membretado sello de la empresa y firmada por el representante legal o gerente general de la organización con un mínimo 2 años en el guiado local en el área de conservación La Amistad Caribe (ACLA-C) o declaración jurada emitida por un notario público que haga constar su experiencia.

Nota: Para aplicar la prueba de Certificación no es requisito el curso de Inglés elemental, es requisito para obtener el nivel de titulación según lo establecido en el estándar de cualificación.

Infraestructura:

1. Atractivo turístico (Senderos, Parque temático *(coffee tour, mariposario, jardín botánico)* Área silvestre protegida, Comunidad, Reserva o Refugio privado, entre otros afines, al guiado local en Área de Conservación Amistad Caribe.

Equipo:

1. Binoculares y/o Telescopio.

2. Botiquín (gasa, esparadrapo, alcohol, curitas, tijera punta roma, triangulares, cuerda 4mm, entre otros).

Materiales:

1. Mapas.
2. Guías de campo (mamíferos, aves, anfibios, plantas, entre otros).
3. Láminas plegables informativas.
4. Gorra o Sombrero.
5. Protector solar.
6. Repelente.
7. Botella con agua.